



## Hinweis auf Beschwerdemöglichkeiten

Für Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung stehen folgende Kontakte für Sie zur Verfügung:

eww ag  
GASTINO  
Stelzhamerstraße 27  
4600 Wels

info@gastino.at  
TEL +43 800 / 0123 00

Wels Strom GmbH  
VOLTINO  
Stelzhamerstraße 27  
4600 Wels

info@voltino.at  
TEL +43 800 / 0123 00

Weiters ist bei der Energie-Control Austria, 1010 Wien, Rudolfsplatz 13a, Tel.: +43 1 24724-444, E-Mail: [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at), eine Beschwerdestelle eingerichtet und kann dort bei Streitigkeiten zwischen dem Stromlieferanten und dem Kunden ein Schlichtungsantrag eingebracht werden.

Im Zusammenhang von Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen sollen Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Händlern über eine Online-Plattform beigelegt werden. Die Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten der EU (sog. „OS-Plattform“) ist unter dem folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/odr>

**[www.voltino-gastino.at](http://www.voltino-gastino.at)**  
**ENERGISCH FÜR GÜNSTIGE ENERGIE.**

Wels Strom GmbH / eww ag/ Stelzhamerstraße 27 / A-4600 Wels / [info@voltino.at](mailto:info@voltino.at) / [info@gastino.at](mailto:info@gastino.at)  
VOLTINO ist eine Marke der Wels Strom GmbH/ Gerichtsstand: LG Wels / Firmenbuch-Nr.: FN221676w  
GASTINO ist eine Marke der eww ag / Gerichtsstand: LG Wels / Firmenbuch-Nr.: FN102455w