



Infoblatt Rücktrittsrecht

Belehrung über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern im Sinne von Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) und Konsumentenschutzgesetz (KSchG)

Von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag – d.h. von einem mit der Wels Strom GmbH ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossenen Vertrag – (§ 3 Z 2 FAGG) kann ein Verbraucher im Sinne des KSchG gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Hat ein Verbraucher im Sinne des KSchG seine Vertragserklärung weder in den von Wels Strom GmbH für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von Wels Strom GmbH auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann der Verbraucher von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist Wels Strom GmbH den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt Wels Strom GmbH die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage, nachdem der Verbraucher die Urkunde/die Information erhalten hat. Die Rücktrittserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit der Verbraucher sein Rücktrittsrecht ausüben kann, muss der Verbraucher Wels Strom GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet. Ein Musterwiderrufsformular steht auch unter www.voltino-gastino.at/downloads zur Verfügung.

Wenn der Verbraucher von einem Vertrag gemäß § 11 FAGG oder § 3 KSchG zurücktritt, hat Wels Strom GmbH dem Verbraucher alle Zahlungen, die Wels Strom GmbH vom Verbraucher erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt des Verbrauchers von diesem Vertrag bei Wels Strom GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Wels Strom GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Verbraucher nach Aufforderung des Unternehmens ausdrücklich erklärt, dass die Dienstleistungen oder Lieferungen der vertragsgegenständlichen Leistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so hat dieser der Wels Strom GmbH den Betrag (Entgelt) zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Wels Strom GmbH von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Leistungen entspricht.



Widerrufsformular

Sie können Ihr Widerrufsrecht online unter *mein.voltino-gastino.at* ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (zB durch eine Bestätigungs-E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit Ihres Eingangs.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie auch folgendes Formular verwenden und bitte an folgende Adresse senden:

Wels Strom GmbH
VOLTINO
Stelzhamerstraße 27
4600 Wels

info@voltino.at

Ich widerrufe den von mir am (Datum) _____ abgeschlossenen Vertrag für die Anlage
in

PLZ, Ort

Straße, Hausnummer/Stiege/Stock/Tür

Nachname, Vorname

E-Mail-Adresse

Kundennummer

Datum, Unterschrift

www.voltino.at

WELS STROM GMBH / Stelzhamerstraße 27 / 4600 Wels / info@voltino.at

VOLTINO ist eine Marke der Wels Strom GmbH / Gerichtsstand: LG Wels / Firmenbuch-Nr. 221676w